

# PROTOCOL INTERN DE PROTECCIÓ I PREVENCIÓ D'ABUSOS SEXUALS I ALTRES FORMES DE VIOLÈNCIA SEXUAL ALS LLUÏSOS DE GRÀCIA

**Direcció i coordinació**

Lluïsos de Gràcia

**Autoria**

Fundació Vicki Bernadet

Lluïsos de Gràcia

**Amb la col·laboració de**

La Comissió d'Infància

Ajuntament de Barcelona

**Agraïments**

Mariona Pòrtulas per la correcció lingüística

|      |                                                                                           |    |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.   | <b>PRESENTACIÓ</b>                                                                        | 4  |
| 2.   | <b>JUSTIFICACIÓ</b>                                                                       | 5  |
| 3.   | <b>PRIMERA PART: ABORDATGE DE LA PROBLEMÀTICA</b>                                         | 8  |
| 3.1. | Conceptualització de la violència. Glossari                                               | 8  |
| 3.2. | Normativa aplicable                                                                       | 11 |
| 4.   | <b>OBJECTIUS</b>                                                                          | 15 |
| 5.   | <b>ÀMBIT D'APLICACIÓ</b>                                                                  | 16 |
| 6.   | <b>SEGONA PART: SENSIBILITZACIÓ I PREVENCIÓ</b>                                           | 17 |
| 6.1. | Accions preventives                                                                       | 18 |
| 6.2. | Guia d'accions preventives i valoració de riscos en el desenvolupament de les activitats. | 19 |
| 7.   | <b>TERCERA PART: DETECCIÓ</b>                                                             | 24 |
| 7.1  | Principis d'actuació                                                                      | 24 |
| 7.2  | Persona amb el càrrec de delegada de Protecció                                            | 25 |
| 7.3. | Referent de Protecció a la Infància de Lluïsos                                            | 26 |
| 7.4. | Comissió de seguiment de casos                                                            | 26 |
| 7.5. | Notificació                                                                               | 27 |
| 8.   | <b>QUARTA PART: INTERVENCIÓ</b>                                                           | 28 |
| 8.1. | Circuit intern                                                                            | 29 |
| 8.2. | Tipologies de violències                                                                  | 31 |
| 8.3. | Actuació a realitzar en casos de violència sexual.                                        | 33 |
| 8.4. | Protocol de comunicació externa                                                           | 35 |
| 8.5. | Revisió del protocol                                                                      | 36 |
| 9.   | <b>ANNEXOS</b>                                                                            | 37 |
| 9.1. | Document d'Acceptació del protocol                                                        | 37 |
| 9.2. | Informe tipus de Recollida d'informació                                                   | 38 |
| 9.3. | Notificació de Situació de risc o desemparament                                           | 38 |
| 9.4. | Document de Comunicat a Fiscalia de Menors                                                | 39 |
| 9.5. | Serveis públics de suport, atenció i assessorament                                        | 40 |

## 1. PRESENTACIÓ

Els Lluïsos de Gràcia som una entitat fundada l'any 1855 a la vila de Gràcia, som una associació sociocultural i esportiva, sense ànim de lucre, amb l'objectiu d'oferir espais de formació a través de la cultura, el lleure i l'esport, fomentem el creixement personal de les persones adultes i acompanyem el desenvolupaments d'infants i joves.

Els principis bàsics de l'entitat són l'educació en el temps de lleure, la cultura i l'esport. A Lluïsos de Gràcia avancem gràcies al voluntariat.

Eduquem a través de la cultura, el lleure i l'esport i ho fem apostant per la sostenibilitat, la igualtat de gènere i la promoció de les iniciatives juvenils. Treballem en xarxa, a escala local i també amb visió global, per fomentar la inclusió, l'autogestió i la participació ciutadana.

Entenem l'educació com la pràctica del sentit crític, coneixent noves persones, escoltant i valorant nous pensaments i propostes, fent amics i sentint-nos part del grup, tot procurant mantenir l'obertura de mires. Lluïsos vol ser un espai on cadascú es pugui expressar tal com és, sentint-se respectat i acollit.

Lluïsos educa en el coneixement i creixement personal a través de les vivències, les emocions i l'humanisme, l'afecte i la cura, la responsabilitat i el treball en equip, la paciència i el respecte, l'esforç i l'esperit crític per a la transformació de cadascú i de la societat.

Les persones que duen a terme responsabilitats a l'educació en el lleure, el teatre, les corals, l'esport, etc. de Lluïsos som felices facilitant que els infants tinguin una vivència personal que a nosaltres ens ha ajudat a créixer i ha contribuït a formar-nos com a persones.

I també és responsabilitat de tothom, crear espais segurs, on no es puguin produir situacions que atemptin contra la dignitat i la integritat dels infants i adolescents, i si malauradament es produeixen, s'han de prendre mesures i actuar per protegir als infants i adolescents. Per fer aquestes accions preventives i d'actuació, el millor instrument és un **Protocol**.

## **2. JUSTIFICACIÓ**

La creació i presentació d'aquest Protocol es justifica en la necessitat de tenir mecanismes que garanteixin **la protecció als infants i adolescents** participants en totes les activitats que s'ofereixen a Lluïsos de Gràcia, davant de situacions de maltractaments i/o abús sexual i altres violències que poden afectar-los.

La Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència<sup>1</sup> (LOPIVI), prioritza la prevenció, i la creació d'entorns segurs on es realitzi la socialització dels infants i adolescents.

Aquesta llei defineix la violència com: *“tota acció, omissió o tracte negligent que priva a les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la seva forma i mitjà de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital.”*

En tot cas, s'entendrà per violència *“el maltractament físic, psicològic o emocional, els càstigs físics, humiliants o denigrants, el descuit o tracte negligent, les amenaces, injúries i calúmnies, l'explotació, incloent-hi la violència sexual, la corrupció, la pornografia infantil, la prostitució, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital, el tràfic d'éssers humans amb qualsevol fi, el matrimoni infantil, la pornografia no consentida o no sol·licitada, l'extorsió sexual, la difusió pública de dades privades així com la presència de qualsevol comportament violent en el seu àmbit familiar.”*

En els camps de l'esport, i del lleure, s'estableix la necessitat de comptar amb protocols d'actuació enfront d'indicis d'assetjament escolar, ciberassetjament, assetjament sexual, violència de gènere, suïcidi, autolesió i qualsevol altra forma de violència, i també comptar amb el Delegat o Delegada de protecció per a assessorar i ajudar en el correcte funcionament d'aquests protocols.

Encara que a la LOPIVI no s'hi esmenta l'àmbit cultural, Lluïsos de Gràcia incorpora la necessitat de comptar amb protocols també en aquesta àrea i per tant, totes les activitats que es desenvolupen dintre d'aquest sector (teatre, coral, ...) es regiran pel protocols i les normes que s'apliquen a la resta d'àmbits d'actuació de Lluïsos de Gràcia.

Per aconseguir aquestes activitats segures donem un lloc rellevant a la **prevenció** disminuint les situacions de risc, i assegurant un codi de conducta que permeti que les relacions entre l'equip professional remunerat o voluntaris/es de Lluïsos i els infants i adolescents, siguin sanes i enriquidores i que no comportin risc ni per a ells ni per l'equip professional remunerat o voluntaris/es. És doncs també una normativa interna que, si es segueix i es respecta, també empara i protegeix l'actuació de l'equip de professionals amb remuneració i el voluntariat de Lluïsos.

---

<sup>1</sup> <https://www.boe.es/eli/es/lo/2021/06/04/8>

En els darrers anys hem estat testimonis d'un augment en l'interès per la violència envers els infants i adolescents i, per les seves conseqüències i les característiques, de la seva victimització.

Aquesta visibilització ha mostrat que la violència cap a la infància i l'adolescència és una realitat social per a la que tot el personal que treballa o interacciona de manera habitual amb infants i adolescents ha d'estar format i preparat.

El fet que totes les situacions referides a la violència que pateix la infància i l'adolescència estiguin força invisibilitzades fa pensar que les dades de què disposem estan infravalorades. Es parla de l'iceberg de la violència, perquè només coneixem els casos notificats o denunciats, quedant molts casos de violència en el silenci més absolut.

Els estudis demostren que els infants són més victimitzats que els adults en tots els països del món. Arreu de l'Estat s'estima que més del 25% infants han estat víctimes de maltractament per part de qui en té cura<sup>2</sup>.

Les dades així ho demostren: 2.937 denúncies per maltractament<sup>3</sup> recollides per Mossos d'Esquadra durant el 2019 per violència en l'àmbit de la llar cap a menors; 16.358 trucades rebudes pel Departament de Drets Socials durant el 2019 al servei d'Infància Respon per casos de maltractament; 3.675 nous casos de maltractament infantil registrats mitjançant la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI)<sup>4</sup>.

L'informe del 2021 de Mossos d'Esquadra sobre Violència masclista i domèstica destaca que, en les violències masclistes patides per les dones fins als 15 anys, hi ha un 33,6% de dones que han estat víctimes, com a mínim, d'un fet, un 16,8% si exclouem els fets de comentaris o gestos sexuals. D'aquestes, el 40% han rebut aquestes agressions abans dels 10 anys (el 60% entre els 11 i els 15 anys), i trobem que un 25% dels agressors eren menors de 15 anys (un 75% majors de 15 anys)<sup>5</sup>.

Les conclusions de l'Informe del 2021 de l'Observatori Contra l'Homofòbia: "*L'estat de L'LGTLBI-fòbia a Catalunya*"<sup>6</sup> recullen un increment d'un 50,3% en el nombre d'incidències registrades respecte l'any anterior, sent un total de 284 incidències registrades, de les quals només un 1% és per l'aplicació del Protocol de l'assetjament escolar per LGTLBI-fòbia, creat l'any 2018. La tendència creixent, quant al nombre d'incidències registrades, mostra com la discriminació i/o les agressions per motius d'orientació afectivosexual, identitat i/o expressió de gènere continuen presents en diversos àmbits de socialització a Catalunya. Pel que fa a l'edat de les persones que han patit aquest tipus de violència, la franja amb menys incidències és la de menors de 18 anys, amb un 3,8% de casos comunicats i registrats per l'OCH.

---

<sup>2</sup> Pereda N, Guilera G, Abad J. Victimization and polyvictimization of Spanish children and youth: results from a community sample. *Child Abuse Negl.* 2014 Apr;38(4):640-9. doi: 10.1016/j.chiabu.2014.01.019. Epub 2014 Mar 1. Erratum in: *Child Abuse Negl.* 2014 Nov;38(11):1884. PMID: 24589384.

<sup>3</sup> Departament d'Interior. Mossos d'Esquadra (2021). Enquesta sobre Violències Sexuals a Catalunya.

[https://interior.gencat.cat/web/contenut/home/010\\_el\\_departament/publicacions/seguretat/estudis\\_i\\_enquestes/enquesta\\_de\\_violencia\\_masclista/dossier\\_informatiu\\_dels\\_principals\\_resultats.pdf](https://interior.gencat.cat/web/contenut/home/010_el_departament/publicacions/seguretat/estudis_i_enquestes/enquesta_de_violencia_masclista/dossier_informatiu_dels_principals_resultats.pdf)

<sup>4</sup> Save the Children (2020), Més mal em fa a mi. <https://www.savethechildren.es/sites/default/files/2020-06/InformemesMalemfaamiCAT.pdf>

<sup>5</sup> El bullying des de la mirada dels adolescents i els experts, (2019). Fundació del Barça.

<https://fundacio.fcbarcelona.cat/documents/30157/0/El+Bullying+des+de+la+mirada+dels+adolescents+i+dels+experts.pdf/9a0f737c-9185-e5b5-01c5-e10db01c672b?t=1588083180696>

<sup>6</sup> Informe Observatori Contra l'Homofòbia (2021) "L'Estat de l'LGTLBI-fòbia a Catalunya 2021" <https://och.cat/wp-content/uploads/2022/06/informe-anual-2021-interactiu.pdf>

L'abús sexual infantil (ASI) ha estat considerat un dels problemes de salut pública més greus que ha d'afrontar la societat i, especialment, els nens/es i joves (MacMillan, 1998), així com les persones amb discapacitat. Els ASI no escapen ni de l'àmbit de l'ensenyament musical, les activitats esportives o les culturals ni de les institucions on es duen a terme. S'ha de tenir en compte que les relacions entre les persones adultes responsables i els infants i joves que participen en les activitats, són relacions verticals, que impliquen una desigualtat, basada en el major poder i autoritat de què disposa la figura del professional, i fins i tot l'admiració cap a aquesta figura. Aquestes relacions asimètriques poden ser utilitzades de manera positiva, per establir els límits, ensenyar una disciplina, respecte i donar seguretat, o de manera negativa, fent-les servir per forçar la realització de conductes que impliquen un greu risc pel seu desenvolupament, com són els maltractaments i abusos sexuals, o aprofitar aquest poder per assetjar o humiliar per diferents raons: gènere, identitat o orientació sexual.

Detectar les possibles situacions de risc així com conèixer les vies de comunicació i actuació, permet protegir els seus usuaris/es front a possibles situacions abusives essent l'elaboració de protocols de prevenció, detecció i intervenció una de les maneres més eficaces per a aquesta finalitat.

Per tant, la creació del present Protocol respon a l'obligatorietat que marca aquesta llei orgànica, i la voluntat de Lluïsos de treballar des de la protecció cap a la infància i l'adolescència, tenint com a referent la Convenció sobre els Drets dels Infants.

Totes les accions que proposa aquest Protocol es basen en posar als infants i adolescents en el centre de tota actuació, en garantir els seus drets i en intervenir amb la diligència deguda.

“És imprescindible que institucions, serveis i professionals dels diferents sectors d'intervenció ens preguntem, en tot moment, quins drets estan sent vulnerats, com i per qui, amb l'objectiu d'adoptar respostes concordants que evitin la revictimització i assoleixin tant la reparació com la prevenció”<sup>7</sup>.

El document que es presenta a continuació, aborda la prevenció, la detecció i l'actuació des d'aquest paradigma, fent de la protecció a la infància i l'adolescència l'eix central de tota intervenció.

Les dades estadístiques s'extreuen de pàgines oficials:

**Departament d'Interior. Mossos d'Esquadra.** Mirar els àmbits d'actuació i la situació de violència masclista, en aquest apartat apareixien les enquestes.

Enquesta sobre Violències Sexuals a Catalunya (2021)

[https://interior.gencat.cat/web/.content/home/010\\_el\\_departament/publicacions/seguretat/estudis\\_i\\_enquestes/enquesta\\_de\\_violencia\\_masclista/dossier\\_informatiu\\_dels\\_principals\\_resultats.pdf](https://interior.gencat.cat/web/.content/home/010_el_departament/publicacions/seguretat/estudis_i_enquestes/enquesta_de_violencia_masclista/dossier_informatiu_dels_principals_resultats.pdf)

**Observatori Contra l'Homofòbia**

<https://och.cat/>

Informe Observatori Contra l'Homofòbia (2021) “L'Estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya 2021”

<https://och.cat/wp-content/uploads/2022/06/informe-anual-2021-interactiu.pdf>

<sup>7</sup> Pàg. 22 <https://igualtat.gencat.cat/web/.content/Ambits/violencies-masclistes/coordinacio-treball-xarxa/protocol/Protocol-Marc-2022.pdf>

### **3. PRIMERA PART: ABORDATGE DE LA PROBLEMÀTICA**

#### **3.1. Conceptualització de la violència. Glossari**

##### **Abús sexual**

Tota activitat sexual imposada per un adult a un infant contra de la qual aquest té dret a la protecció del dret penal. També es consideren abús les activitats sexuals imposades per un infant a un altre, si el primer és considerablement més gran que la víctima o utilitza la força, amenaces o altres mitjans de pressió. Les activitats sexuals entre menors no es consideren abús sexual quan els infants superen el límit d'edat establert per l'Estat per a les activitats sexuals consentides (a l'Estat espanyol són els 16 anys)<sup>8</sup>.

Aquestes activitats poden ser amb contacte físic o sense. En el cas dels infants s'ha de tenir clar que degut a la seva edat i moment evolutiu no tenen capacitat suficient per donar consentiment a aquestes activitats.

##### **Agressió sexual**

És un atemptat contra la llibertat sexual d'una altra persona sense el seu consentiment<sup>9</sup>. És un delictes inclòs al Codi Penal dins del títol de Delictes contra la llibertat i la indemnitat sexuals. Es considera agressió sexual els actes de contingut sexual que es realitzin emprant violència, intimidació o abús d'una situació de superioritat o de vulnerabilitat de la víctima, així com els que s'executin sobre persones que es troben privades de sentit o de la situació mental de les quals s'abusi i els que es realitzin quan la víctima tingui anul·lada, per qualsevol causa, la seva voluntat.

##### **Assetjament**

Comportament no desitjat d'una persona que té com a propòsit o produeix l'efecte d'atemptar contra la dignitat de la persona i de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

##### **Assetjament entre menors d'edat o *bullying***

Conducta de maltractament psicològic i/o físic, en el marc escolar o en algun altre context tal com el de l'educació en el lleure, d'una persona o grup de persones a un altre de manera continuada. Els aspectes clau que caracteritzen el fenomen són tres: la intenció de fer mal a una víctima, el desequilibri de poder en favor de la persona agressora i la repetició en el temps d'aquests comportaments<sup>10</sup>. Més enllà de l'entorn escolar, el *bullying* pot tenir lloc en qualsevol context en què infants i adolescents comparteixin espai i interaccionin, inclosos els espais de pràctica esportiva<sup>11</sup>.

<sup>8</sup> Comitè dels Drets d'Infant, Observació general número 13. <http://oped.educacion.uc.cl/website/images/disponibles/UNICEF-ObservacionesGeneralesComiteDerechosNino.pdf>

<sup>9</sup> Ley Orgánica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual. <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2022-14630>

<sup>10</sup> Olweus, D. (2006). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares* (3a ed.). Morata

<sup>11</sup> Shannon, C. S. (2013). Bullying in recreation and sport settings: Exploring risk factors, prevention efforts, and intervention strategies. *Journal of Park & Recreation Administration*, 31(1), 15–33.



### **Assetjament per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere**

Qualsevol comportament basat en l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere d'una persona que tingui la finalitat o provoqui l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat o la seva integritat física o psíquica o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest<sup>12</sup>. (Llei 11/2014).

Exemples de conductes d'assetjament per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere són les bromes ofensives, l'aïllament, la ridiculització i el menyspreu de les habilitats i les capacitats per raó d'orientació, identitat o expressió de gènere. En aquest tipus d'assetjament hi ha diferents tipus de discriminacions, però també pot haver un assetjament actiu, de persecució física, o d'assetjament continu a través de les xarxes.

### **Assetjament per raó de sexe**

Qualsevol comportament dut a terme en funció del sexe d'una persona, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat i de crear un entorn intimidador, degradant o ofensiu<sup>13</sup>. Exemples de conductes d'assetjament per raó de sexe són les bromes ofensives, l'aïllament, la ridiculització i el menyspreu de les habilitats i les capacitats per raó de sexe.

### **Assetjament sexual**

Qualsevol comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual que tingui el propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, en particular quan es crea un entorn intimidador, degradant o ofensiu<sup>14</sup>.

Exemples de conductes d'assetjament sexual són les bromes sexuals ofensives i fora de lloc en un ambient esportiu, comentaris sexuals sobre fantasies, activitats sexuals, comentaris sobre el cos de l'altra persona fent referència a atributs sexuals, apropament físic no desitjat i intencional, contacte intencional, demanda de favors sexuals, invitacions a quedar-se a soles o a sortir, utilització de les xarxes socials amb enviament de notes i imatges de contingut sexual.

### **Ciberassetjament**

Assetjament que s'exerceix a través de plataformes virtuals en l'entorn del ciberespai. Inclou agressions digitals com la difamació, el control, la usurpació de perfils, la sostracció de contrasenyes o la pornografia de revenja, entre d'altres.

### **Ciberassetjament pedòfil o *Grooming***

Ciberdelicte en el que una persona, valent-se sovint d'una identitat falsa, estableix una relació afectiva amb un infant amb l'objectiu d'obtenir-ne imatges de contingut sexual o d'abusar-ne o agredir-lo sexualment.

---

<sup>12</sup> <https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/l/2014/10/10/11>

<sup>13</sup> <https://www.boe.es/eli/es/lo/2007/03/22/3/con>

<sup>14</sup> <https://www.boe.es/eli/es/lo/2007/03/22/3/con>

**Difusió no consentida d'imatges íntimes o *Sexpreading***

Difusió, generalment a través d'internet, de fotografies o enregistraments audiovisuals de contingut sexual o íntim d'una persona sense el seu consentiment.

**Maltractament físic**

Qualsevol acció no accidental que provoqui o pugui provocar danys físics o malalties als infants i adolescents.

**Maltractament institucional**

Maltractament provocat per qualsevol legislació, programa, servei, actuació o procediment que provingui de poders públics o privats i de les seves actuacions, quan vulneren els drets bàsics dels infants o adolescents.

**Maltractament per negligència i abandonament**

Es produeix quan les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent (físiques, socials o psicològiques) no són ateses, de manera temporal o permanent, com l'alimentació, la higiene, l'atenció mèdica, l'educació, la roba, la vigilància, la seguretat, etc.

**Maltractament psicològic o emocional**

Situació crònica amb actuacions o privacions que provoquen a l'infant o l'adolescent sentiments negatius envers la pròpia autoestima i li limiten les iniciatives que té (menyspreu continuat, refús verbal, insult, intimidació, discriminació...). Es distingeix el que es pot produir per conductes actives de l'adult (rebutjar, aïllar, terroritzar, corrompre...) i llavors es parla de maltractament emocional, del que es produeix per omissió de conductes (ignorar) i en aquest cas és abandonament emocional.

**Pornodivulgació de revenja o *Revenge porn***

Difusió no consentida d'imatges íntimes, sovint amb voluntat de xantatge o humiliació, en què el material divulgat ha estat enregistrat prèviament amb el consentiment de la víctima per la mateixa persona que en fa difusió, generalment en el marc d'una relació sentimental o sexual.

**Submissió quimicofarmacèutica**

Situació en què, sense necessitat mèdica, se sotmet l'infant a qualsevol tipus de substància, la qual cosa l'incapacita perquè pugui desenvolupar la seva autonomia, la resistència o el control.

**Síndrome de Münchhausen per poders**

Es produeix quan els progenitors, tutors o les persones cuidadores simulen malalties de l'infant, provoquen contínues exploracions mèdiques o ingressos hospitalaris i al·leguen símptomes ficticis de manera activa.

## Violència<sup>15</sup>

Tota acció, omissió o tracte negligent que priva a les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la seva forma i mitjà de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital. En tot cas, s'entendrà per violència el maltractament físic, psicològic o emocional, els càstigs físics, humiliants o denigrants, el descuit o tracte negligent, les amenaces, injúries i calúmnies, l'explotació, les agressions i els abusos sexuals, la corrupció, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital, el tràfic d'éssers humans amb qualsevol fi, el matrimoni infantil, la pornografia no consentida o no sol·licitada, l'extorsió sexual, la difusió pública de dades privades així com la presència de qualsevol comportament violent en el seu àmbit familiar.

### 3.2. Normativa aplicable

Cada infant és una persona que neix lliure i amb igualtat en dignitat i drets. La Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets dels Infants (1989) afirma el dret de totes les persones menors a ser protegides de “tota forma d'explotació sexual i abús sexual” (Art. 34). No obstant això, s'estima que un de cada cinc infants és víctima d'explotació o abús sexual almenys una vegada en la seva vida. Això inclou diferents graus d'agressió sexual, a més de pornografia i prostitució.

La introducció del Manual per a Parlamentaris del *Conveni del Consell d'Europa per a la Protecció dels Nens contra l'Explotació Sexual i l'Abús Sexual* (Conveni de Lanzarote, 2007); ens ajuda a visualitzar totes les necessitats que s'han de cobrir en aquest tema.

*“(…)De manera alarmant, la majoria dels casos d'abús sexual de nens/es als països membres del Consell d'Europa són comesos per persones que pertanyen al “cercle de confiança” del nen/a – incloent els seus pares, parents, amics/gues, mestres, entrenadors/es o cuidadors/es. Aquells nens/es que han estat abusats per persones pròximes a ells sovint troben dificultats per reportar aquests delictes o fins i tot per reconèixer que tenen dret a ser protegits. (...)*

*“El punt central d'aquest Conveni és la protecció dels nostres nens/es. Se centra en la seva totalitat en els seus drets, assegura el seu benestar, dona prioritat a les seves necessitats, considera les seves perspectives i actua a favor de l'interès superior de l'infant”. (Melvüt Çavuşoğlu. President de l'Assemblea Parlamentària del Consell d'Europa).*

Aquest Protocol es sustenta en els principis recollits en diferents documents legislatius i procedimentals tant internacionals, nacionals i autonòmics de referència.

En aquest Protocol es remarca la responsabilitat dels i les professionals en la notificació dels casos de violència coneguts i s'ofereixen pautes per eradicar els abusos sexuals i els assetjaments sexuals.

---

<sup>15</sup> Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant violència.  
<https://www.boe.es/eli/es/lo/2021/06/04/8>

El llistat complert dels documents legislatius i procedimentals es presenta com annex. A continuació presentem i expliquem les aportacions més rellevants d'alguns d'aquests documents.

### DOCUMENTACIÓ INTERNACIONAL

Convenció sobre els Drets dels Infants<sup>16</sup>. Un dels punts més rellevants d'aquesta convenció, és que els infants deixen de ser objectes passius que necessitaven cures i caritat, per passar a ser considerats éssers humans amb un conjunt diferenciat de drets.

Espanya va ratificar la Convenció al 1990, i per tant, és d'obligat compliment per part del govern espanyol. La Convenció també defineix les obligacions i responsabilitats d'altres agents com pares i mares, professorat, professionals de la salut, investigadores i els propis infants.

Per ajudar a la interpretació i aplicació dels drets de la infància segons la Convenció sobre els Drets dels Infants, es redacten les Observacions Generals<sup>17</sup>, que s'encarreguen de connectar aquest marc de dret internacional amb realitats educatives, sanitàries, jurídiques i socials que concerneixen als infants i als adolescents.

Les observacions generals més rellevants en la protecció de la infància són:

- Observació general núm. 12: El dret de l'infant a ser escoltat. En aquesta observació es plantegen dos aspectes molt importants en la protecció de la infància entesa de manera àmplia, el dret a la participació i com s'ha d'escoltar a la infància en processos d'investigació o judicials, posant els pilars per a les bones pràctiques relatives a les entrevistes forenses o judicials, i per tant aplicable a la pràctica dels professionals que treballen amb infància i adolescència quan són receptors de revelacions de situacions de desprotecció.
- Observació General núm.13: Dret de l'infant a no ser objecte de cap tipus de violència, on es remarca que tota forma de violència contra els infants és inacceptable, encara que sigui més lleu. La freqüència, la gravetat del mal i la intenció de causar mal no són requisits previs de les definicions de violència. I es reforça la idea que **la violència cap a la infància també té un component de gènere**.
- Observació General núm.14 sobre el dret del nen al fet que el seu interès superior sigui una consideració primordial; entenent la seva triple conceptualització, com a:
  - a) Un dret substantiu: el dret del nen al fet que el seu interès superior sigui una consideració primordial que s'avalui i tingui en compte el sospesar diferents interessos per a prendre una decisió sobre una qüestió debatuda, i la garantia que aquest dret es posarà en pràctica sempre que s'hagi d'adoptar una decisió que afecti un infant o adolescent.
  - b) Un principi jurídic interpretatiu fonamental: si una disposició jurídica admet més d'una interpretació, es triarà la que satisfaci de manera més efectiva l'interès superior de l'infant.

<sup>16</sup> Convenció sobre els Drets de l'Infant, adoptada per l'Assemblea General en la seva Resolució 44/25, de 20 de novembre de 1989.  
[https://dretsocials.gencat.cat/web/.content/03ambits\\_tematicos/07infanciaiadolescencia/observatori\\_drets\\_infancia/destacats\\_columna\\_dreta/Convencio\\_drets\\_infancia.pdf](https://dretsocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematicos/07infanciaiadolescencia/observatori_drets_infancia/destacats_columna_dreta/Convencio_drets_infancia.pdf)

<sup>17</sup> <https://www.unicef.org/UNICEF-ObservacionesGeneralesDelComiteDeLosDerechosDelNino-WEB.pdf>

- c) Una norma de procediment: sempre que s'hagi de prendre una decisió que afecti un infant en concret o a un grup d'infants, el procés d'adopció de decisions haurà d'incloure una estimació de les possibles repercussions (positives o negatives) de la decisió a totes les parts.

Altres documents fonamentals per garantir la protecció dels drets dels infants són el Conveni per a la protecció dels infants contra l'exploració i l'abús sexual (Conveni de Lanzarote)<sup>18</sup>, el Conveni sobre prevenció i lluita contra la violència contra la dona i la violència domèstica (Conveni d'Estambul)<sup>19</sup>.

## NORMATIVA ESTATAL

- Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència en front a la violència<sup>20</sup>(LOPIVI).

Aspectes rellevants de la LOPIVI:

- Obligació del deure de comunicació de les situacions de violència. En aquest sentit, s'estableix un deure genèric, que afecta a tota la ciutadania, de comunicar de manera immediata a l'autoritat competent l'existència d'indis de violència exercida sobre nens, nenes o adolescents. Aquest deure de comunicació es configura d'una forma més exigent per a aquells col·lectius que, per raó del seu càrrec, professió, ofici o activitat, tenen encomanada l'assistència, la cura, l'ensenyament o la protecció de persones menors d'edat: personal qualificat dels centres sanitaris, centres escolars centres d'esport i d'oci i establiments en els quals resideixin habitualment nens, nenes o adolescents. En aquests supòsits, s'estableix l'obligació de les Administracions Públiques competents de facilitar mecanismes adequats de comunicació i intercanvi d'informació.
- Dotar de mitjans necessaris i accessibles perquè siguin els propis nens, nenes i adolescents víctimes de violència, o que hagin presenciat una situació de violència, els que puguin comunicar-ho de manera segura i fàcil. (Telèfon de la Infància).
- Deure de comunicació de l'existència de continguts en Internet que constitueixin una forma de violència o abús sobre infants o adolescents, siguin o no constitutius de delictes, en tant que l'àmbit d'Internet i xarxes socials és especialment sensible a aquest efecte.
- La llei garanteix la protecció i seguretat, de les persones que compleixen amb el seu deure de comunicació de situacions de violència, amb l'objectiu d'incentivar el compliment de tal deure.
- En l'àmbit educatiu, d'oci i de l'esport s'estableix la necessitat de comptar amb protocols d'actuació enfront d'indis d'assetjament escolar, ciberassetjament, assetjament sexual, violència de gènere, suïcidi, autolesió i qualsevol altra forma de violència, i també comptar amb un Coordinador o Coordinadora de Benestar i

<sup>18</sup> <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2010-17392>

<sup>19</sup> [https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-5947](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-5947)

<sup>20</sup> <https://www.boe.es/eli/es/lo/2021/06/04/8>

Protecció, en tots els centres educatius o amb un Delegat o Delegada de Protecció en el cas de l'oci i l'esport per assessorar i ajudar en el correcte funcionament d'aquests protocols.

- Exigència del requisit de no haver comès delictes contra la llibertat o indemnitat sexuals o de tràfic d'éssers humans per a desenvolupar activitats que suposin contacte habitual amb persones menors d'edat. A fi d'ampliar la protecció, s'estén l'obligació d'acreditar el requisit de no haver comès delictes contra la llibertat i indemnitat sexuals a tots els treballadors i treballadores, per compte propi o aliè, tant del sector públic com del privat, així com a les persones voluntàries.

## NORMATIVA AUTONÒMICA

- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (DOGC núm. 5641 – 02/06/2010)<sup>21</sup>. Aquesta llei estableix l'obligació dels poders públics de prendre totes les mesures necessàries per a protegir els infants i els adolescents de qualsevol forma de maltractament i, especialment, de qualsevol forma de violència física, psíquica o sexual. Aquesta llei també conté una referència a la responsabilitat de tots els ciutadans per a la protecció dels infants davant els maltractaments i, respecte l'obligació de col·laboració de les diferents administracions des dels seus àmbits d'actuació. L'article 8 de la Llei 14/2010 disposa que tot infant o adolescent ha d'ésser protegit de qualsevol forma de maltractament, que inclou el maltractament físic, el psicològic, la negligència, el tracte indigne, l'explotació laboral, l'explotació i l'abús sexuals, la corrupció, la manipulació, el mal ús de la seva imatge i qualsevol altra forma d'abús.
- DECRET LEGISLATIU 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport.<sup>22</sup>

## Protocols o guies d'actuació

- Protocol d'actuació entre els Departaments de Treball, Afers Socials i Famílies i d'Ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu (juliol 2016)<sup>23</sup>.
- Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (signat per acord de Govern el 18 de juliol de 2017)<sup>24</sup>.
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció en cas de conflicte greu amb l'alumnat, del Departament d'Ensenyament (juny 2018)<sup>25</sup>.
- Protocol d'actuació per garantir una intervenció coordinada en situacions de conflictes, assetjament escolar o comissió d'una infracció penal denunciada en les que

<sup>21</sup> <https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/l/2010/05/27/14>

<sup>22</sup> <https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/dlg/2000/07/31/1>

<sup>23</sup> <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/maltractament-infantil-adolescent/index.html>

<sup>24</sup> [https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits\\_tematicos/07infanciaiadolescencia/DEST\\_columna\\_dreta/documents/Protocol-Marc-Maltractament-IA.pdf](https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematicos/07infanciaiadolescencia/DEST_columna_dreta/documents/Protocol-Marc-Maltractament-IA.pdf)

<sup>25</sup> <http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictes-greus/documents/protocol-conflictes-greus.pdf>

estiguin implicats menors de 14 anys, signat entre el Departament de Benestar Social i Família i el Departament d'Ensenyament<sup>26</sup>.

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals, del Departament d'Educació (juliol 2019)<sup>27</sup>.
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI, del Departament d'Ensenyament (juliol 2018)<sup>28</sup>.
- Simulador del Mòdul de Suport a la Gestió de Risc (MSGR) o Maltractament intrafamiliar dels infants i adolescents [RUMI: Registre Unificat per al Maltractament Infantil]<sup>29</sup>.
- Guia *"La violència sexual a l'esport"*, del Consell Català de l'Esport (maig 2020)<sup>30</sup>.
- Protocol marc per una intervenció amb la diligència deguda en situacions de violències masclistes, del Departament d'Igualtat i Feminismes (novembre 2022)<sup>31</sup>.
- Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant la violència en l'àmbit esportiu. (pendent de publicació).

## **4. OBJECTIUS**

Aquest Protocol té per objecte establir les **pautes d'actuació per a la prevenció, detecció i actuació** davant de possibles situacions d'abusos sexuals infantils (ASI) i altres tipus de violència cap a la infància i adolescència que es puguin donar durant la realització de les activitats que es desenvolupen a Lluïsos de Gràcia .

Fer de Lluïsos un espai segur i feliç per als infants protegint-los tant a dins de Lluïsos com en la seva vida. I sent una entitat que vetlla pel seu benestar.

Els objectius que es pretenen aconseguir amb aquest Protocol són:

- Prevenir les situacions d'abusos sexuals infantils i altres tipus de violència dels infants, adolescents o joves en les activitats realitzades a Lluïsos de Gràcia.
- Protegir a tots els infants, adolescents o joves participants en les activitats realitzades a Lluïsos de Gràcia
- Protegir a l'equip professional (personal contractat o voluntariat) que desenvolupa les activitats realitzades a Lluïsos de Gràcia
- Ajudar a detectar les situacions d'abusos sexuals infantils i altres tipus de violència que poden patir els infants, adolescents o joves que realitzen les activitats a Lluïsos de Gràcia.
- Facilitar el procediment per comunicar i notificar els supòsits d'indis de situacions d'abusos sexuals infantils i altres tipus de violència.

<sup>26</sup> <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflicte-comissio-infraccio-penal/index.html>

<sup>27</sup> <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-ciberassetjament-entre-iguals/index.html>

<sup>28</sup> <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-escolar-persones-lgbt/index.html>

<sup>29</sup> [http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits\\_tematics/infancia\\_i\\_adolescencia/proteccio\\_a\\_la\\_infancia\\_i\\_ladolescencia/maltractaments\\_dinfants\\_i\\_adolescents/registre\\_unificat\\_de\\_maltractaments\\_infantils\\_rumi](http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematics/infancia_i_adolescencia/proteccio_a_la_infancia_i_ladolescencia/maltractaments_dinfants_i_adolescents/registre_unificat_de_maltractaments_infantils_rumi)

<sup>30</sup> [https://esport.gencat.cat/web/.content/home/arees\\_dactuacio/esport\\_i\\_genere/publicacions/violencia/guia-violencia-sexual-esport-cat.pdf](https://esport.gencat.cat/web/.content/home/arees_dactuacio/esport_i_genere/publicacions/violencia/guia-violencia-sexual-esport-cat.pdf)

<sup>31</sup> <https://igualtat.gencat.cat/web/.content/Ambits/violencias-masclistes/coordinacio-treball-xarxa/protocol/Protocol-Marc-2022.pdf>

- Garantir el bon tracte com a tret distintiu i metodologia de treball de l'equip professional i voluntari de les activitats realitzades a Lluïsos de Gràcia.
- Incorporar la mirada de la perspectiva de gènere en la prevenció i tractament de les situacions de violència envers infants i adolescents o joves.

Per això es proposen aquests objectius específics:

- Vetllar perquè es compleixi el model de bon tracte dels infants, adolescents o joves, basat en l'atenció dels drets dels infants.
- Propiciar relacions sanes i positives entre infants, adolescents o joves i l'equip professional i voluntari de les activitats realitzades a Lluïsos de Gràcia, que evitin el risc per conductes ambigües o inadequades.
- Formar a l'equip professional (personal contractat, administració i manteniment i voluntaris), per tal que incorpori la prevenció dels maltractaments i/o abusos sexuals com un component més en la seva intervenció en les activitats realitzades a Lluïsos de Gràcia.
- Disposar d'una guia de prevenció de situacions de risc, de maltractament i/o abús sexual.
- Definir les funcions de la persona [Delegada de Protecció](#) i de la persona [Referent de Protecció](#).
- Donar a conèixer aquest protocol i demanar el seu compliment a aquelles persones físiques o jurídiques a les que es cedeixen espais propis de Lluïsos de Gràcia.

## **5. ÀMBIT D'APLICACIÓ**

Aquest Protocol és d'aplicació per a tot l'equip de persones que interrelacionen amb els infants i adolescents o joves que treballa o col·labora puntualment o continuadament en les activitats realitzades a Lluïsos de Gràcia.

Serà d'àmbit d'aplicació a totes les activitats que es facin a l'espai de Lluïsos, però també en totes aquelles que es facin fora de les seves instal·lacions però en nom de la Institució.

El Protocol de prevenció, detecció i actuació d'abusos sexuals infantils i altres tipus de violència serà accessible a totes les persones que interrelacionen que ja estan treballant i col·laborant en les activitats que desenvolupa l'entitat i a aquells de nova incorporació, per al seu coneixement.

Tota persona, un cop assabentada del contingut del Protocol, haurà de signar per duplicat el document d'acceptació ([annex 9.1](#)) i retornar-lo signat a l'entitat (secretaria).



## **6. SEGONA PART: SENSIBILITZACIÓ I PREVENCIÓ**

Davant d'una situació de violència podem actuar de manera reactiva, quan ja ha passat o d'una manera proactiva, és a dir, intentant prevenir situacions i reduint els riscos que poden existir en les activitats que es realitzen a Lluïsos de Gràcia.

Les activitats que es realitzin esdevindran un entorn segur i de confiança si la seva manera de fer es basa en la cultura del bon tracte.

### **Què és un entorn segur?**

Entorn segur és aquell que respecta els drets de la infància i promou un ambient protector a nivell físic, psicològic i social, inclòs l'entorn digital.

### **Què és bon tracte?**

Entenem per bon tracte aquell que, respectant els drets fonamentals dels infants i adolescents, promou activament els principis de respecte mutu, dignitat de l'ésser humà, convivència democràtica, solució pacífica de conflictes, dret a igual protecció de la llei, igualtat d'oportunitats i prohibició de discriminació dels infants, i adolescents (art. 1.3 de la LOPIVI)<sup>32</sup>.

### **Què no és bon tracte?**

- Tractes denigrants o humiliants (insults, crits, burles, ridiculitzar, usar mots negatius,...).
- Demanar dades personals, no els contactes oficials, sense cap tipus de justificació pedagògica (comptes de xarxes socials,...); preguntar per la seva vida amorosa,...
- Oferir dades personals al menor de la vida amorosa, sexual, i fins i tot econòmica.
- Fer apologia d'actituds xenòfobes, homòfobes o altres tipus d'actituds discriminatòries.
- Propiciar contactes físics que no tinguin cap justificació tècnica, docent, ni social.

El punt de partida dels bons tractes consisteix a respondre correctament a les necessitats de cura, protecció, educació, respecte, empatia i vinculació afectiva. Les persones adultes poden exercir models educatius de bon tracte de les següents maneres:

- Establint relacions afectives, d'acceptació incondicional, empatia, suport i respecte.
- Aportant suport, control, confiant en les possibilitats de cada individu i mostrant respecte cap a les diferències individuals.
- Fomentant relacions de confiança, on la comunicació sigui oberta, i se'ns pugui venir a explicar qualsevol actitud, comportament o comentari.

---

<sup>32</sup> <https://www.boe.es/eli/es/lo/2021/06/04/8/con>

## 6.1. Accions preventives

Accions preventives que dificulten l'aparició de conductes violentes.

|                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ACTUACIONS PREVENTIVES</b> (recordar que el risc zero no existeix).                                                                                                                                                                                 |
| Revisar els criteris de selecció de personal o voluntariat si existeix. Establir una metodologia en la contractació, en la que es demanin referències de la persona a contractar (s'ha d'informar a la persona aspirant que es demanaran referències). |
| Incloure en les contractacions d'empreses externes clàusules específiques en matèria de prevenció de violència.                                                                                                                                        |
| En cas de cessió d'espais a altres entitats, se'ls ha de fer saber que existeix un protocol i que tenen l'obligació de complir-lo.                                                                                                                     |
| Disposar del <b>certificat negatiu d'antecedents per delictes de naturalesa sexual</b> . Es demanarà cada mig any a totes les persones que es relacionin amb infants en el desenvolupament de la seva tasca                                            |
| Identificar les <b>situacions de risc</b> que es poden donar a cada activitat dintre i fora de les instal·lacions de Lluïsos de Gràcia                                                                                                                 |
| Establir <b>normes internes clares i sense excepcions</b> per a reduir les situacions de risc (Codi ètic, Codi de conducta,...).                                                                                                                       |
| Posar en <b>coneixement</b> de tot el personal aquest Protocol de prevenció.                                                                                                                                                                           |
| <b>Sensibilitzar i formar</b> tot l'equip (personal contractat, voluntariat i relacions estables) en les accions preventives i la detecció de situacions de risc.                                                                                      |
| <b>Definir la figura de que serà la persona Delegada de Protecció</b>                                                                                                                                                                                  |

La Llei 26/2015 de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència, estableix que per poder exercir una professió o activitat que impliqui contacte amb menors d'edat, caldrà no haver tingut condemna per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual. Per poder acreditar aquest fet, estableix l'obligatorietat d'aportar una certificació negativa del Registre Central de Delinqüents Sexuals.

La LOPIVI regula de manera més detallada la mesura de la Llei 26/2015 explicada anteriorment, i en l'article (57.3) explica: *"Queda prohibit que les empreses i entitats donin ocupació en qualsevol professions, oficis i activitats que impliquin contacte habitual amb persones menors d'edat als qui tinguin antecedents en el Registre Central de Delinqüents Sexuals i de Tràfic d'Éssers humans."*

|                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DAVANT DE QUALSEVOL INDICI DE VIOLÈNCIA I/O ABÚS SEXUAL AMB INFANTS, ADOLESCENTS O JOVES</b>                                                                                             |
| <b>Crear</b> una <b>Bústia de protecció</b> adreçada a les famílies on es pugui recollir informació sobre situacions de violència que puguin estar patint els infants, adolescents o joves. |
| <b>Aplicar</b> els mecanismes obligatoris de comunicació adequats en tots els casos d'indici, per a la protecció de l'infant/adolescent o jove en casos d'abusos sexuals                    |
| <b>Informar</b> de la situació a la persona <b>Delegada de Protecció</b>                                                                                                                    |
| <b>Informar</b> de la situació a la persona <b>Referent de Protecció</b>                                                                                                                    |
| <b>Fer seguiment</b> de les situacions d'indici que cal acabar de confirmar.                                                                                                                |
| En cas d'implicació d'una persona treballadora contractada, <b>aplicar la normativa de responsabilitat disciplinària</b> corresponent.                                                      |

## 6.2. Guia d'accions preventives i valoració de riscos en el desenvolupament de les activitats.<sup>33</sup>

### DECÀLEG DE MESURES PER MINIMITZAR ELS RISCOS

Amb la finalitat de prevenir l'existència d'algun tipus de conducta que pugui ser considerada un abús sexual o violència sexual per part del personal o que es produeixin en les instal·lacions de Lluïsos, és necessari considerar les següents mesures per minimitzar les situacions que poden constituir risc o es prestin a ambigüitats que podrien ser mal interpretades:

1. S'ha de ser clar i directe en la relació amb els infants, adolescents o joves. Permetre, reconèixer i respectar quan un infant, adolescent o jove diu "No" a una situació o proposta afectiva o de contacte. S'ha de ser clar i directe en la relació amb els infants, adolescents o joves.
2. El personal de Lluïsos, s'ha de responsabilitzar de vetllar pel benestar dels infants, adolescents o joves i de donar-los assistència si fos necessari.
3. Totes les activitats que es duguin a terme ha de tenir una base pedagògica, amb objectius clars.

<sup>33</sup> Basat en el decàleg del Protocol de prevenció dels abusos sexuals i altres maltractaments en l'àmbit de l'educació en el lleure.  
[https://jovecat.gencat.cat/web/contenut/documents/vacances\\_i\\_estades/prevencio\\_maltractament\\_infantil/Protocol-de-prevencio-dels-abusos-sexuals-i-altres-maltractaments-en-lambit-de-educacio-en-el-leure.pdf](https://jovecat.gencat.cat/web/contenut/documents/vacances_i_estades/prevencio_maltractament_infantil/Protocol-de-prevencio-dels-abusos-sexuals-i-altres-maltractaments-en-lambit-de-educacio-en-el-leure.pdf)

4. Si el contacte físic és necessari, sempre serà explicat prèviament i es demanarà permís abans de realitzar-lo.
5. Les instal·lacions han de facilitar al màxim la visibilitat en els espais d'activitat, permetent la transparència com a factor de prevenció. I a la vegada, han de garantir la intimitat en el cas que l'activitat ho requereixi.
6. Qualsevol conversa o entrevista individual haurà de fer-se en un lloc destinat a tal fi. Aquests espais han de comptar amb visibilitat des de l'exterior. En el cas que sigui necessari realitzar entrevistes de manera regular, s'haurà a les persones coordinadores i a la família dels motius.
7. Evitar el lliurament i recepció de regals i obsequis, com ara fotografies o d'altres objectes personals, que puguin confondre la relació afectiva amb els infants, adolescents o joves i puguin ser interpretats erròniament per aquests, les seves famílies o altres membres del grup.
8. Fer ús responsable, i exclusivament dirigit a la pràctica prevista de les xarxes socials i de les tecnologies de la comunicació. Propiciar les converses de grup i limitar les relacions bilaterals adult responsable/infant, adolescent o jove. Ser molt curosos amb l'ús de fotografies o imatges dels infants, adolescents o joves i complir amb la llei de protecció de dades personals i les autoritzacions d'ús de la imatge personal signades per les famílies.
9. En cas de cessió d'espais a altres entitats, s'ha de fer saber que existeix un protocol i que tenen l'obligació de complir-lo.
10. En cas de viatges que impliquin pernocta, cada persona ha de comptar amb el seu llit.

## **FOMENT DE L'ENTORN SEGUR**

| <b>Activitat</b>               | <b>Situació de risc potencial</b>                                                                                                                                                   | <b>Accions preventives</b>                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ús de dades personals          | Usar inadequadament les dades d'un infant o adolescent. Donar les dades o fer-les públiques.                                                                                        | Garantir la confidencialitat de les dades segons la llei de protecció de dades.                                                                                                                                             |
| Fotos, vídeos i xarxes socials | Possibilitat d'amistat per xarxes socials entre personal de Lluïsos i un infant, adolescent o jove, o entre els mateixos grups de menors. Aquestes eines ens donen possibilitats de | Respectar els drets d'imatge. Evitar que els infants, adolescents o joves utilitzin els telèfons personals als vestuaris o banys i plantejar-se l'ús de les xarxes com a eina de treball i difusió, no de contacte personal |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | comunicació i difusió infinites (xats, compartir imatges, compartir informació de la nostra vida privada, etc. ). Es generaria el risc en el punt de que es fes un mal ús d'aquesta informació. | entre adults i infants i adolescents.<br><br>Una bona prevenció també passa per educar en l'ús de les xarxes socials i en el respecte a la intimitat.<br><br>Tenir una política clara sobre les fotos i els vídeos de Lluïsos de Gràcia                                                                             |
| Trucades, whatsapps o altres tipus de missatgeria | En els grups més consolidats i autogestionats, l'ús del telèfon com a eina de comunicació és habitual. Aquest contacte no s'ha de donar per parlar de temes no relacionats amb l'activitat.     | El contacte telefònic ha d'estar pactat prèviament i/o usar-lo per a temes de l'activitat i del grup. Propiciar comunicacions grupals per damunt de les bilaterals.                                                                                                                                                 |
| Obsequis                                          | Establir favoritismes amb certs infants, adolescents o joves sense motiu.                                                                                                                       | Tractar a tots els infants per igual. Els regals han de ser pactats prèviament. (ex: amic invisible, ...) afavorir els regals grupals per sobre dels individuals.<br><br>Si alguna persona de l'entitat rep regals per part d'un sol infant o adolescent s'han de quedar en l'espai on es realitzen les activitats. |
| Classes, sessions o treballs individuals          | Situació de relació individual i íntima en espais tancats. Hi pot haver risc si es genera una relació inadequada o es fa servir per treure informació de l'infant.                              | Intentar que no es realitzin en espais totalment tancats i sense visió des de l'exterior.                                                                                                                                                                                                                           |
| Vestidors                                         | Possibilitat d'obtenir imatges o d'accedir al vestuari per part de persones no acreditades.                                                                                                     | Valorar com s'informa de l'entrada d'una persona responsable del grup d'infants o adolescents al vestidor.<br><br>Comunicar que no es poden fer fotos dintre del vestuari.                                                                                                                                          |
| Bany                                              | Activitat realitzada per una sola persona de l'entitat, possibilitat d'aprofitar la intimitat del lavabo per apropaments inadequats (tocaments, fotos,                                          | Sempre que sigui possible, anar amb un grup d'infants (educar per aprendre a gestionar el temps). Si és un cas d'urgència d'un sol infant, avisar a una altra persona i respectar el temps lògic d'aquest espai. Sí és                                                                                              |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | etc.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | una activitat que necessita l'ajuda d'una persona adulta, no s'ha de tancar amb baldó.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ferides ,<br>convalescència i<br>malalties             | Vulnerabilitat al quedar-se una persona adulta amb un infant que ha de fer repòs o ha de ser atès per curar alguna ferida, vetlles per malalties, lesions, etc. ...                                                                                                                                                                                   | Anar acompanyat d'un responsable de l'equipament per anar al servei mèdic. Informar als familiars i demanar que confirmen si permeten que els adults portin el menor als serveis mèdics<br><br>Fer les cures sempre que sigui possible amb algun altre infant o un altre responsable, (ex: anar a la infermeria amb l'infant que s'ha fet mal i un altre acompanyant). En el cas que s'hagi de fer repòs i impliqui la presència d'una persona adulta, acordar prèviament quin criteri es seguirà per fer aquesta vetlla. |
| Sortides amb<br>pernocta                               | Moment d'intimitat i foscor, que es pot donar en espais tancats però que també es dona en espais compartits amb altres grups, etc. Apareix risc quan es pot fer ús d'aquest moment per apartar l'infant del grup o tenir contactes inadequats.<br><br>Dormir un adult amb els infants. Tocaments (moment de foscor i intimitat). Risc fotos i vídeos. | Cada infant, adolescent o jove ha de tenir el seu llit o el seu espai per a dormir.<br><br>Evitar que l'infant o adolescent dormin només amb algun adult.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Espai abans i<br>després de l'horari<br>de l'activitat | Apropament inapropiat o inadequat a l'infant amb la finalitat d'intimar-hi. Informalment es podrien generar situacions d'assetjament entre el grup d'iguals en ser un espai més informal, etc.                                                                                                                                                        | És important que en aquests espais sempre hi hagi almenys dues persones acompanyant els infants i joves per tal de poder prevenir i/o actuar si es generessin situacions de risc.<br><br>Si aquesta opció és impossible cal comunicar-ho a les famílies. Si s'acaba l'activitat i els infants o adolescents no són recollits per les persones tutores legals, s'avisarà a la policia local. No s'acompanyarà als                                                                                                          |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                            | infants o adolescents sense el permís per escrit de les persones tutores legals.                                                                                                                                                                                                                                      |
| Recollida dels infants un cop acabada l'activitat                                             | Quedar-se sol amb familiars externs sense consentiment de les persones tutores legals de l'infant, que se l'enduguin fora de temps sense avisar, etc.                                                      | <p>Disposar d'un document d'autorització de recollida dels infants després de les activitats amb les inscripcions generals. Demanar prèviament un permís per escrit de les persones tutores legals de l'infant si hi ha algun canvi puntual.</p> <p>No deixar mai cap infant en mans de persones no autoritzades.</p> |
| Activitats amb persones externes a l'activitat                                                | En aquestes activitats hi pot aparèixer la participació de persones externes a l'entitat.                                                                                                                  | Garantir i estar alerta de que les persones externes es limiten a fer les seves tasques, i no les pròpies del personal de les diferents seccions (ex: l'infant ha d'anar al lavabo amb una persona adulta de la secció).                                                                                              |
| Activitats amb les persones que duen els entrenaments, monitoratges, direccions menors d'edat | Es pot donar en entitats esportives o de lleure que dins d'aquesta edat es comencin a adquirir tasques, malgrat la no majoria d'edat, en els quals els joves passen a formar part de l'equip de l'entitat. | És important treballar aquest procés de manera consensuada entre l'equip i marcar els drets i deures que tenen els entrenadors/es o monitors/es perquè no hi hagi dubtes. No hem d'oblidar que la seva condició de minoria d'edat passa també per tenir autorització de la família legal, etc.                        |

## **7. TERCERA PART: DETECCIÓ**

Els infants, adolescents i joves tenen dret a viure sense violència, i per tant totes les persones que realitzen activitats amb infants, adolescents o joves tenen l'obligació de protegir-los davant d'una situació de violència.

Aquesta protecció també significa comunicar la informació rebuda d'una situació de violència viscuda seguint el circuit intern de comunicació, per assegurar-nos que cap cas queda sense ser atès de la manera adequada.

El personal de Lluïsos de Gràcia pot ser coneixedor d'una situació de violència per tres vies:

- L'infant, adolescent o jove que ha patit o està patint la violència ho explica de manera directa parlant amb un adult de referència.
- Una tercera persona és coneixedora del cas.
- Una informació anònima que arribi a través dels mitjans de comunicació que s'hagi creat a tal efecte, o a través de xarxes socials,...

Lluïsos de Gràcia posarà a disposició de les famílies dels infants, adolescents i joves que participen en les seves activitats una bústia de protecció.

**Bústia de protecció**, adreça d'email creada per recollir les comunicacions de sospita de violència. Aquest correu és accessible a les famílies, i s'ha de donar a conèixer. Serà gestionada de manera confidencial, **no anònima** per la persona Referent de Protecció.

### **7.1 Principis d'actuació**

Davant la revelació o detecció d'un possible cas d'abús sexual s'ha d'actuar tenint en compte aquests principis:

- El principi de MÍNIMA INTERVENCIÓ NECESSÀRIA, en situacions de relat d'una situació d'abús sexual o assetjament, es recollirà la informació per escrit i s'evitarà entrevistar a la persona que fa el relat. Les entrevistes i preguntes sobre els fets, poden anar en contra d'una possible denúncia, ja que poden contaminar el testimoni. *No entrevistar no significa no contenir la situació emocional.*
- El principi de DISCRECIÓ i CONFIDENCIALITAT, el que vol dir que no tota persona que participa en les activitats dins de l'equipament ha de ser coneixedora de la situació detectada, sinó que hi ha d'haver unes persones que seran les encarregades de gestionar les accions que s'han de dur a terme per garantir la protecció de la intimitat de la persona afectada.  
Les dades resultants de la intervenció, informe, expedient,..., són dades que han de ser considerades d'alta confidencialitat, i per aquesta raó han de seguir les normes sobre protecció de dades.



- El principi de TRANSPARÈNCIA, que apel·la a la necessitat de comunicar tot el que ha passat o del que s'és coneixedor, oferint informació i acompanyament a les famílies i a les persones afectades.

## **7.2 Persona amb el càrrec de delegada de Protecció**

La Llei orgànica 8/2021, LOPIVI, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència en front a la violència estableix la necessitat de designar la figura del Delegat o Delegada de Protecció (art 48, 1.c): *"Designar la figura del Delegat o Delegada de protecció al qual les persones menors d'edat puguin acudir per expressar les seves inquietuds i qui s'encarregarà de la difusió i el compliment dels protocols establerts, així com d' iniciar les comunicacions pertinents en els casos en què s' hagi detectat una situació de violència sobre la infància o l' adolescència."*

La persona que realitza aquesta funció, hi dedica part de la seva jornada laboral, i té formació sobre la temàtica. La implicació amb aquesta funció serà de 4 anys, renovable si així ho considera la secció.

El perfil de la persona Delegada de Protecció, ha de ser el d'una persona amb capacitat d'escolta-i de prendre decisions.

Cadascuna de les seccions de Lluïsos de Gràcia haurà de comptar amb aquesta figura, ja que coneix molt millor als infants, adolescents i joves, i també a les seves famílies. Però tenint en compte que Lluïsos té moltes seccions les funcions de la Delegada de Protecció estaran complementades amb les funcions que assumirà la persona Referent de Protecció a la Infància de Lluïsos.

Les funcions del Delegat/da de Protecció seran:

- Rebre les comunicacions del personal tècnic de la seva secció.
- Traspasar aquesta informació a la persona Referent de Protecció a la Infància de Lluïsos.
- Ajudar en la presa de decisions en casos d'indicis de situacions abusives o de maltractament o altres tipus de violència.
- Acompanyar en el procés d'informació/notificació de les situacions de violència que haurà de dur a terme la junta directiva de Lluïsos de Gràcia.
- Assessorar en el tipus d'actuació que s'haurà de seguir per protegir.
- Consensuar amb la junta directiva de Lluïsos de Gràcia la informació que es traspasa a les famílies en les situacions de crisi.
- Fer un seguiment dels casos notificats.
- Fer un informe anual de les intervencions realitzades.
- Assegurar-se que les noves incorporacions de personal reben el Protocol i signen el Document d'acceptació.

Les funcions de la persona amb el càrrec de Delegada de Protecció i la formació que haurà de tenir podrien modificar-se segons el desplegament de la LOPIVI a Catalunya i les normes que desenvolupi el Parlament de Catalunya o la Generalitat de Catalunya.

Tenir una persona responsable de ser la delegada de Protecció no significa que no es busca assessorament extern. En ocasions els casos generen molta ansietat i es fa necessària una mirada professional externa, que ajudi a la presa de decisions.

### **7.3. Referent de Protecció a la Infància de Lluïsos**

Lluïsos de Gràcia té una característica que fa necessària la creació d'una altra figura que serveixi per la protecció de la infància. És a dir, el fet de tenir diverses seccions, tant esportives, com de lleure o culturals, fa oportú que hi hagi una mirada global en la protecció i la prevenció dels infants, adolescents i joves que participen en les activitats proposades, així com en les actuacions que s'hauran de dur a terme en el moment de ser coneixedores d'una situació de violència.

La persona que realitza aquesta funció hi dedica part de la seva jornada laboral i té formació sobre la temàtica. La implicació amb aquesta funció serà de 4 anys, renovable si així ho considera la junta directiva.

Les funcions de la persona Referent de Protecció a la Infància seran:

- Oferir formació sobre la temàtica cada 4 anys.
- Rebre les comunicacions de la persona Delegada de Protecció
- Assessorar i donar suport a l'entitat en temes de circuits, àmbit judicial, coordinacions amb serveis externs, etc.
- Ser la interlocutora amb l'administració i el sistema de protecció per demanar informació i assessorament.
- Ajudar en la presa de decisions en casos d'indícis de situacions abusives o de maltractament o altres tipus de violència, que puguin patir els infants i adolescents que participen en les activitats.
- Acompanyar en el procés d'informació/notificació de les situacions de violència que haurà de dur a terme l'òrgan de govern de l'entitat.
- Consensuar amb l'òrgan de govern de l'entitat la informació que es traspasa a les famílies en les situacions de crisi.
- Gestionar el flux d'informació amb l'exterior (mitjans de comunicació, comunicats...).
- Fer un seguiment dels casos notificats.
- Fer un informe anual de les intervencions realitzades.
- Assegurar-se que les noves incorporacions de personal reben el Protocol i signen el Document d'acceptació.
- Gestionar la bústia de protecció on rebre la situació de violència envers la infància.
- Tenir les dades de contacte dels Serveis Socials del territori.

### **7.4. Comissió de seguiment de casos**

Aquesta Comissió no serà obligatòria i pot ser creada segons el cas.

Serà de seguiment en cas de sospita, detecció o denúncia de situacions d'abús sexual, en les situacions que es consideri que el cas pot necessitar una mirada més col·legiada i transversal, o bé perquè la magnitud de la situació així ho requereixi.

Les persones que integrin aquesta Comissió poden variar segons la casuística, i hauran de ser un mínim de 3 persones. (la persona referent de Protecció, la persona delegada de Protecció, la persona referent de la secció, i altres que siguin necessàries,...)

Les funcions de la Comissió de seguiment seran:

- Assessorar a presidència en referència a temes denunciats (explicats) i que necessiten una resolució interna.
- Realitzar informes de situacions que poden ser comunicades a Fiscalia, per tal que aquesta decideixi si s'inicia un procés penal.
- Acompanyar la presidència en el procés d'informació de les situacions de violència sexual al personal o a les famílies.
- Altres funcions que se li puguin assignar.

## 7.5. Notificació

Obligació de comunicació<sup>34</sup> en casos de violència que puguin estar vivint els infants i adolescents que assisteixen a les activitats proposades.

*Obligació del deure de comunicació de les situacions de violència. En aquest sentit, s'estableix un deure genèric, que afecta a tota la ciutadania, de comunicar de manera immediata a l'autoritat competent l'existència d'indis de violència exercida sobre nens, nenes o adolescents. Aquest deure de comunicació es configura d'una forma més exigent per a aquells col·lectius que, per raó del seu càrrec, professió, ofici o activitat, tenen encomanada l'assistència, la cura, l'ensenyament o la protecció de persones menors d'edat: personal qualificat dels centres sanitaris, centres escolars, i centres d'esport i oci i establiments en els quals resideixin habitualment nens, nenes o adolescents. En aquests supòsits, s'estableix l'obligació de les Administracions Públiques competents de facilitar mecanismes adequats de comunicació i intercanvi d'informació.*

*La llei garanteix la protecció i seguretat de les persones que compleixen amb el seu deure de comunicació de situacions de violència, amb l'objectiu d'incentivar el compliment de tal deure.*

En l'àmbit del lleure, la cultura i l'esport, se seguiran les directrius establertes per l'àmbit educatiu, tal com disposa l'article 8.2.3.3 del Protocol Marc d'Actuacions contra el Maltractament a Infants i Adolescents de Catalunya, signat per acord de Govern el 18 de juliol

<sup>34</sup> En termes jurídics el concepte comunicació és sinònim de notificació, en aquest apartat es parlarà de comunicar a administracions públiques (notificar i, si fos necessari, denunciar)

de 2017.<sup>35</sup> Particularitats en l'àmbit del lleure i de l'esport. *"En aquest àmbit cal seguir bàsicament les indicacions establertes per l'àmbit educatiu."*

Per aquesta raó d'acord l'apartat 9.2.3 del protocol d'Actuació entre els Departaments de Treball, Afers Social i Famílies i d'Ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de Maltractament Infantil i Adolescent en l'àmbit educatiu de juliol de 2016, existeix l'obligació d'informar a la família: *"La direcció del centre educatiu informará la família de l'infant o adolescent de les actuacions que s'estiguin realitzant"*.

En l'àmbit de Lluïsos de Gràcia, significa que les persones responsables de les seccions han d'informar a les famílies dels infants o joves de totes les accions que s'estan realitzant.

En les situacions que el relat d'un menor d'edat sigui constitutiu de possible delictes, s'ha d'obrir i posar en marxa el protocol extern, el protocol d'ensenyament, sobre maltractaments o el d'assetjament entre iguals, per tal de notificar a les autoritats pertinents els fets coneguts; en els casos que els fets no siguin constitutius de delictes però siguin tipus d'assetjaments, s'ha d'iniciar el protocol intern que estableix les normes d'actuació per l'extinció de la conducta d'assetjament i la possible reparació.

## **8. QUARTA PART: INTERVENCIÓ**

Totes les actuacions que es realitzin a partir del coneixement d'un cas d'abús sexual o un altre tipus de violència patit per un infant, articulat a la Convenció dels drets dels Infants i per la normativa que sorgeixi de la implementació de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència en front a la violència<sup>36</sup>(LOPVI) i pel paradigma de la diligència deguda<sup>37</sup>.

---

<sup>35</sup> [https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits\\_tematicas/07infanciaadolescencia/DEST\\_columna\\_dreta/documents/Protocol-Marc-Maltractament-IA.pdf](https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematicas/07infanciaadolescencia/DEST_columna_dreta/documents/Protocol-Marc-Maltractament-IA.pdf)

<sup>36</sup> <https://www.boe.es/eli/lo/2021/06/04/8>

<sup>37</sup> <https://igualtat.gencat.cat/web/.content/Ambits/violencias-masculistas/coordinacio-treball-xarxa/protocol/Protocol-Marc-2022.pdf>

## 8.1. Circuit intern

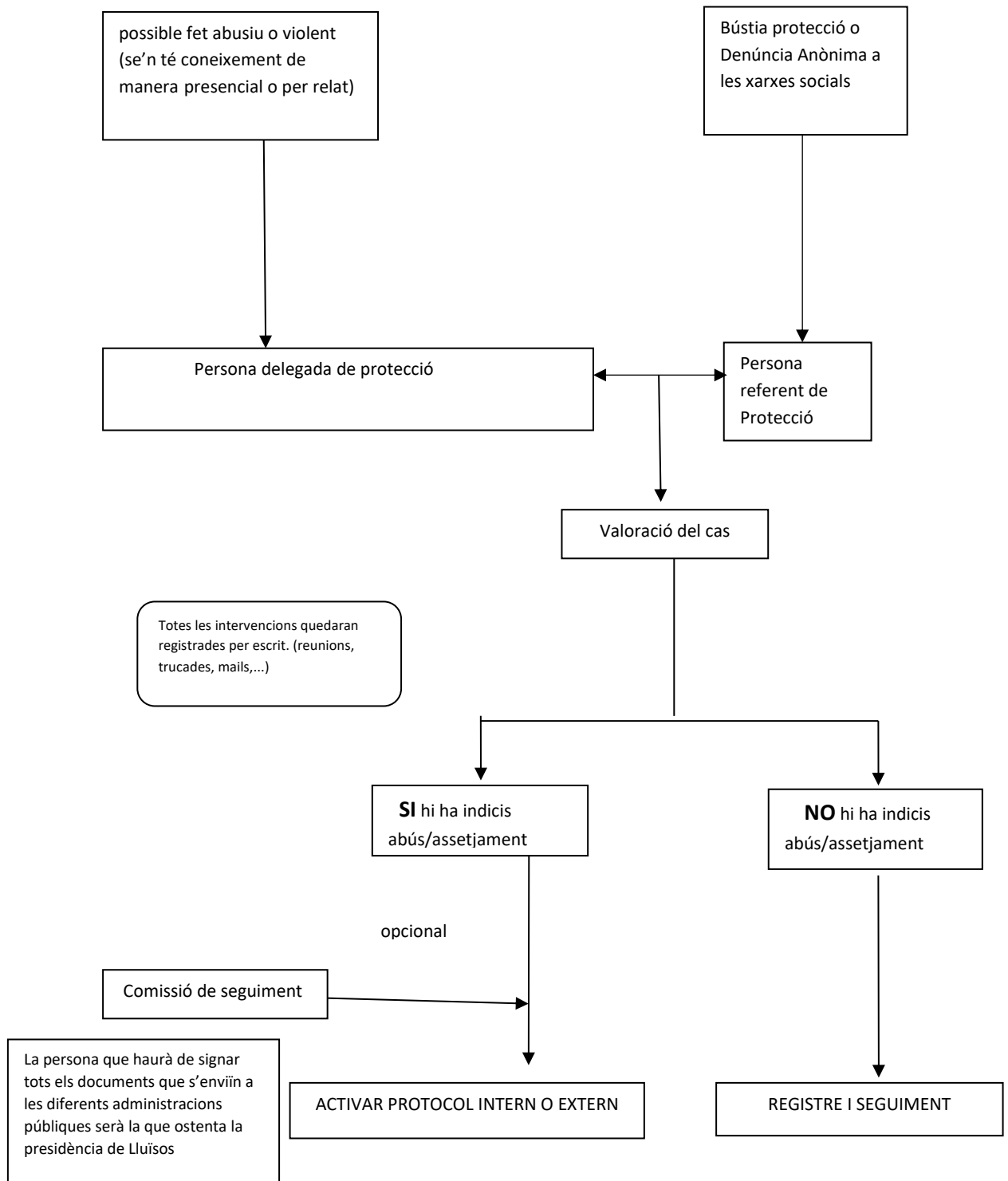
|              | Lloc on ocorre l'abús o la violència | Tipologia de violència i/o abús segons qui l'exerceix |               |
|--------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|
| Menor d'edat | Fora de les activitats de Lluïsos    | Intrafamiliar                                         |               |
|              |                                      | Entorn confiança                                      |               |
|              |                                      | Persona desconeguda                                   |               |
|              | A les activitats de Lluïsos          | Participants activitats                               | Menor 14 anys |
|              |                                      |                                                       | Major 14 anys |
|              |                                      | Personal Lluïsos                                      |               |
|              |                                      | Persona desconeguda                                   |               |

En els **casos d'assetjament** si es considera que el fet pot ser un delictes d'odi, la denúncia la pot interposar una tercera persona.

Si Lluïsos de Gràcia volgués presentar-se com acusació particular, només ho podria fer a posteriori de la interposició de la denúncia per part de la persona afectada.

En qualsevol cas, **pot** presentar escrit a la Fiscalia, per tal que sigui aquesta qui valori l'adequació d'iniciar procés penal o no, encara que la persona afectada no presenti denúncia.

## PROCEDIMENTS:



Quan s'hagi de seguir el protocol extern, es seguiran les directrius que marquen els diferents protocols de la Generalitat de Catalunya:

- Protocol del Departament d'Ensenyament, i el Protocol Marc d'Actuacions contra el Maltractament a Infants i Adolescents de Catalunya, signat per acord de Govern el 18 de juliol de 2017.<sup>38</sup>
- Protocol d'Actuació entre els Departaments de Treball, Assumptes Socials i Famílies i el d'Ensenyament, de Prevenció, Detecció, Notificació, Derivació i Coordinació de les situacions de Maltractament Infantil i Adolescent en l'àmbit educatiu de juliol de 2016.<sup>39</sup>
- En els casos de maltractament produït per un altre infant o adolescent caldrà tenir en compte el Protocol de prevenció, detecció i intervenció en cas de conflicte greu amb l'alumnat del Departament d'Ensenyament.<sup>40</sup>
- Si la situació de violència és produïda per un menor de 14 anys, també s'aplicarà el Protocol d'actuació per a garantir una intervenció coordinada en situacions de conflictes, assetjament escolar o comissió d'una infracció penal denunciada en les que estiguin implicats menors de 14 anys, signat entre el Departament de Benestar Social i Família i el Departament d'Ensenyament.<sup>41</sup>
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals.<sup>42</sup>
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI<sup>43</sup>

*En tots els àmbits educatius com de lleure en sentit ampli o d'esport, es seguiran aquests protocols, tal com disposa l'article 8.2.3.3. Particularitats en l'àmbit del lleure i de l'esport. " En aquest àmbit cal seguir bàsicament les indicacions establertes per l'àmbit educatiu"<sup>44</sup>.*

## 8.2. Tipologies de violències

La intervenció en situacions de violència que puguin estar vivint infants o adolescents dependrà de la tipologia de violència. En aquest apartat anomenarem les tipologies de violències que poden produir-se més vinculades directament a l'àmbit esportiu i/o cultural. Tot i així, no podem ignorar que existeixen d'altres tipologies de violència que tenen protocols autonòmics propis:

- Mutilació Genital Femenina<sup>45</sup>.

<sup>38</sup> [https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits\\_tematicas/07infanciaiadolescencia/DEST\\_columna\\_dreta/documents/Protocol-Marc-Maltractament-IA.pdf](https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematicas/07infanciaiadolescencia/DEST_columna_dreta/documents/Protocol-Marc-Maltractament-IA.pdf)

<sup>39</sup> <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/maltractament-infantil-adolescent/index.html>

<sup>40</sup> <http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictes-greus/documents/protocol-conflictes-greus.pdf>

<sup>41</sup> <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflicte-comissio-infraccio-penal/index.html>

<sup>42</sup> <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-ciberassetjament-entre-iguals/index.html>

<sup>43</sup> <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-escolar-persones-lgbti/index.html>

<sup>44</sup> [https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits\\_tematicas/07infanciaiadolescencia/DEST\\_columna\\_dreta/documents/Protocol-Marc-Maltractament-IA.pdf](https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematicas/07infanciaiadolescencia/DEST_columna_dreta/documents/Protocol-Marc-Maltractament-IA.pdf)

<sup>45</sup> [https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits\\_tematicas/07infanciaiadolescencia/recursos\\_professionals/protocols\\_actuacio/pdf/protocol\\_mutilacio\\_genital.pdf](https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematicas/07infanciaiadolescencia/recursos_professionals/protocols_actuacio/pdf/protocol_mutilacio_genital.pdf)

- Tràfic éssers humans<sup>46, 47</sup>.
- Matrimoni Infantil <sup>48</sup>.

També cal destacar que la pornografia Infantil o prostitució Infantil constitueixen una tipologia de delictes que requereix la notificació als Cossos de Seguretat per tal d'iniciar les investigacions, i la notificació a la DGAIA (Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència), si es valora que existeix una possibilitat que l'infant o adolescent estigui en una situació de desemparament.

### **Assetjament entre menors d'edat. Bullying**

Per donar resposta a les diferents casuístiques existents en aquest tipus de maltractament, tenim en consideració el Protocol per l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals<sup>49</sup>.

Aquest protocol remet a altres dos que complementen les actuacions a realitzar per protegir tots els infants i adolescents, inclosos aquests que produeixen l'assetjament o el ciberassetjament: el Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal<sup>50</sup> i el Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu<sup>51</sup>.

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definició de <i>Bullying</i>                                                        | Conducta de maltractament psicològic i/o físic, en el marc escolar o d'educació en el lleure, d'un alumne o grup d'alumnes a un altre de manera continuada. Es parla de ciberassetjament quan el maltractament es fa mitjançant l'ús d'eines tecnològiques.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Assetjament no considerat delictu o falta penal                                     | <p>Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius<br/> <a href="https://dogc.gencat.cat/ca/document-del-dogc/?documentId=545262">https://dogc.gencat.cat/ca/document-del-dogc/?documentId=545262</a></p> <p>Protocol d'intervenció en Cas de Conflicte Greu<br/> <a href="https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictos-greus/documents/protocol-conflictos-greus.pdf">https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictos-greus/documents/protocol-conflictos-greus.pdf</a>.</p> <p>Incoació d'expedient.<br/>         Acceptació sanció<br/>         Mesures psicoeducatives</p> |
| Assetjament considerat delictu o falta penal<br>Persona que du a terme la infracció | <p>Protocol d'intervenció en Cas de Conflicte Greu<br/> <a href="https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictos-greus/documents/protocol-conflictos-greus.pdf">https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictos-greus/documents/protocol-conflictos-greus.pdf</a>.</p> <p>Comunicació a:<br/>         Autoritats judicials<br/>         Fiscalia de Menors<br/>         Família del menor ha dut a terme la infracció</p>                                                                                                                                                                           |

46 [https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/ProfessionalInterest/ProtocolTraffickingInPersons\\_sp.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/ProfessionalInterest/ProtocolTraffickingInPersons_sp.pdf)

47 <https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/protocolo.pdf> No es troba el document a la pàgina oficial de la Generalitat

48 <https://igualtat.gencat.cat/web/.content/Ambits/antiracisme-migracions/prevenio-violencia-masclista/matrimonis-forcats/Protocol-per-a-la-prevenio-i-labordatge-del-matrimoni-forcat-1.pdf>

49 [https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-ciberassetjament-entre-iguals/documents/protocol\\_assetjament-ciberassetjament-entre-iguals.pdf](https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-ciberassetjament-entre-iguals/documents/protocol_assetjament-ciberassetjament-entre-iguals.pdf)

50 <https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflicte-comissio-infraccio-penal/index.html>

51 <https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictos-greus/documents/protocol-conflictos-greus.pdf>



|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| major 14 anys                                                                           | Família del menor que ha rebut l'assetjament                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Assetjament considerat delictes o falta penal que du a terme la infracció menor 14 anys | <p>Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal<br/> <a href="https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflicte-comissio-infraccio-penal/index.html">https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflicte-comissio-infraccio-penal/index.html</a></p> <p>Comunicació a:<br/> Autoritats judicials<br/> Fiscalia de Menors, PERQUÈ FACIN ARRIBAR EL CAS A LA DGAIA, EEMI 14<br/> Família del menor ha dut a terme la infracció<br/> Família del menor que ha rebut l'assetjament</p> |

En els casos d'assetjament si es considera que el fet pot ser un delictes d'odi, la denúncia la pot interposar una tercera persona.

### 8.3. Actuació a realitzar en casos de violència sexual.

En aquest quadre s'agrupen les diferents accions a realitzar tant a nivell intern com a nivell extern, tenint en compte on ha passat la violència i segons qui l'ha exercit.

| Violència sexual                        |                                              |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lloc on ocorre la violència             | Tipologia de violència segons qui l'exerceix | Procediment intern                                                            | Procediment extern                                                                                                                                                                                                          |
| Fora de les activitats de Lluïsos       | Intrafamiliar                                | Comunicació per escrit dels fets coneguts a la persona delegada de la secció  | Acompanyament a l'hospital de referència si fos necessari (mai en cotxe particular). Es pot informar a la família des de l'hospital.<br><br>Comunicar a DGAIA.<br><br>Notificar a Mossos d'Esquadra i a Fiscalia de Menors. |
|                                         | Entorn confiança                             | Comunicació per escrit a la persona referent de protecció de la infància      |                                                                                                                                                                                                                             |
|                                         | Persona desconeguda                          | Comunicació amb la família (persona que no exerceix la violència).            |                                                                                                                                                                                                                             |
|                                         |                                              | Contenció emocional.                                                          |                                                                                                                                                                                                                             |
|                                         |                                              | Recerca d'assessorament si s'escau.                                           |                                                                                                                                                                                                                             |
| A les activitats de Lluïsos             | Entre infants, adolescents o joves           |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                             |
|                                         | La persona que du a terme la                 | Comunicació per escrit dels fets coneguts a la persona delegada de la secció. | Si el fet és un possible delicte o falta penal:<br><br>. Notificar a Mossos d'Esquadra.                                                                                                                                     |
| Comunicació per escrit a la referent de |                                              |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                             |

|  |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
|--|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | infracció és menor de 14 anys                              | <p>protecció de la infància.</p> <p>Comunicació amb les famílies.</p> <p>Contenció emocional als infants, adolescents o joves.</p> <p>Recerca d'assessorament si s'escau.</p> <p>Si el fet és un conflicte greu:</p> <p>-reconeixement dels fets i acceptació de sanció.</p> <p>-incoació d'expedient.</p> <p>Si l'assetjament no es considera com a possible falta penal o delictes, treball educatiu i possible mediació.</p>                                                                                                                                                                                                   | <p>. Informar a Fiscalia de Menors.</p> <p>(Fent això la informació arriba a la DGAIA, que pot fer un treball psicoeducatiu).</p>       |
|  | La persona que du a terme la infracció és major de 14 anys | <p>Comunicació per escrit dels fets coneguts a la delegada de la secció.</p> <p>Comunicació per escrit a la referent de protecció de la infància.</p> <p>Comunicació amb la família de la víctima.</p> <p>Si la persona que exerceix violència és menor de 18 anys, comunicació amb la seva família.</p> <p>Contenció emocional.</p> <p>Recerca d'assessorament si s'escau.</p> <p>Si el fet és un conflicte greu:</p> <p>-reconeixement dels fets i acceptació de sanció.</p> <p>-incoació d'expedient.</p> <p>Si l'assetjament no es considera com a possible falta penal o delictes, treball educatiu i possible mediació.</p> | <p>Si el fet és un possible delictes o falta penal:</p> <p>. Notificar a Mossos d'Esquadra.</p> <p>. Informar a Fiscalia de Menors.</p> |
|  | Personal de les de activitats de                           | Comunicació per escrit dels fets coneguts a la delegada de la secció.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Si el fet és un possible delictes o falta penal:                                                                                        |

|                                 |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | Lluïsos             | <p>Comunicació per escrit a la referent de protecció de la infància.</p> <p>Informar al departament de recursos humans de Lluïsos.</p> <p>Comunicació amb la família de la víctima (per tal que pugui iniciar el procés penal a través de la denúncia).</p> <p>Contenció emocional.</p> <p>Recerca d'assessorament si s'escau.</p> <p>Es consideri o no l'assetjament com a possible falta penal o delictes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prendre mesures cautelars</li> <li>- Obrir expedient</li> </ul> | <p>. Notificar a Mossos d'Esquadra.</p> <p>. Informar a Fiscalia.</p> <p>Activitats realitzades en altres equipament: caldrà informar al gestor que correspongui.</p> <p>Prendre mesures cautelars.</p> <p>Obrir d'expedient sancionador o disciplinari.</p> <p>Gestionar la possible situació de crisi creada per la notícia (si es dóna el cas).</p> |
| A les instal·lacions de Lluïsos | Persona desconeguda | <p>Comunicació per escrit dels fets coneguts a la delegada de la secció.</p> <p>Comunicació per escrit a la referent de protecció de la infància.</p> <p>Comunicació amb la família de la víctima (per tal que pugui iniciar el procés penal a través de la denúncia).</p> <p>Contenció emocional.</p> <p>Recerca d'assessorament si s'escau.</p>                                                                                                                                                                         | <p>Si el fet és un possible delictes o falta penal:</p> <p>. Notificar a Mossos d'Esquadra.</p> <p>. Informar a Fiscalia.</p>                                                                                                                                                                                                                          |

#### 8.4. Protocol de comunicació externa

Si la violència ocorreguda genera alarma social i una situació de crisi, s'haurà de seguir un protocol de comunicació per tal de fer-li front:

1. La persona que ostenta la presidència, juntament amb el Delegat/da de Protecció i la Referent de Protecció a la infància, convocarà una reunió, on s'informarà al personal de la secció de la situació i al personal de recepció i secretaria, informant que s'inicien accions pertinents, comunicats de condemna de la violència viscuda o accions legals si s'escau.

2. La persona que ostenta la presidència, juntament amb el Delegat/da de Protecció i la Referent de Protecció a la infància, decideix com informar als pares i mares de l'infant, adolescent o jove.
3. La persona que ostenta la presidència, juntament amb el Delegat/da de Protecció i la Referent de Protecció a la infància, decideix com informar a la resta de famílies (notes informatives, correu,...) i convocarà una reunió informativa amb les famílies dels infants o adolescents participants en les activitats de la secció, on s'exposaran les accions realitzades i s'escoltaran les demandes de les famílies. Si és necessari es pot proposar una segona reunió de contenció i informació sobre el tema, a la que es pot convidar a personal expert en la temàtica.
4. Si els fets que generen alarma social fossin causats per personal de Lluïsos o per un altre menor d'edat, les persones referents de cada grup d'activitats informaran als infants o adolescents de les accions realitzades a partir del coneixement dels fets.
5. Si els fets afectessin de manera global a Lluïsos de Gràcia es farien aquestes accions amb totes les seccions i amb les persones sòcies.
6. Si la premsa se'n fa ressò, s'escollirà un portaveu, i es buscarà la millor manera de gestionar la comunicació externa (declaracions, comunicats, intervencions,...) amb l'assessorament de persones expertes en comunicació.

La revisió i modificació d'aquest Protocol queda subjecte a la necessitat d'adequar-se a la legislació vigent i a possibles millores de circuits detectades de la seva aplicació. I de manera habitual cada dos anys, es farà una reunió entre el o la Referent de Protecció a la Infància i les Delegades de Protecció de totes les seccions per valorar el funcionament i possibles modificacions.

## **8.5. Revisió del protocol**

La revisió i modificació d'aquest Protocol marc queda subjecte a la necessitat d'adequar-se a la legislació vigent i a possibles millores de circuits detectades de la seva aplicació.

## 9. ANNEXOS

### 9.1. Document d'Acceptació del protocol

A \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

En compliment del que s'estableix en Protocol ....

jo \_\_\_\_\_

amb DNI /NIE \_\_\_\_\_

I en funció de les meves responsabilitats com a persona voluntària o treballadora de l'entitat.

Signo aquest document com a comprovant d'haver llegit i de compromís de complir el que s'hi estableix.

Signants,

|                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| Persona interessada    | Responsable de l'entitat |
| Nom i Cognoms<br>_____ | Nom i Cognoms<br>_____   |
| DNI/ NIE _____         | DNI/ NIE _____           |

"D'acord amb l'art. 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, us informem que les dades personals recollides en aquest formulari s'incorporaran al fitxer (*indiqueu la denominació del fitxer*), el responsable del qual és Lluïsos de Gràcia. Les vostres dades es tractaran amb l'única finalitat de recollir l'acceptació del Protocol. Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició mitjançant comunicació escrita, a l'adreça [secretaria@lluissosdegracia.cat](mailto:secretaria@lluissosdegracia.cat)

## 9.2. Informe tipus de Recollida d'informació

|                                                                                                                        |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Data:                                                                                                                  |             |
| Nom de la persona que redacta l'informe:                                                                               |             |
| Funció dintre de l'entitat esportiva:                                                                                  |             |
| Relat de la informació recollida,                                                                                      |             |
| L'infant ...., relata que,... (s'ha de fer un relat el més objectiu possible i no diagnòstic, només recollir el relat) |             |
| Valoro que aquesta informació és rellevant i per aquesta raó la faig arribar a la persona Delegada de protecció        |             |
| Signatura                                                                                                              | Lloc i data |

## 9.3. Notificació de Situació de risc o desemparament

([http://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits\\_tematicas/07infanciaiadolescencia/proteccio\\_infancia\\_i\\_adolescencia/maltractaments/infancia\\_respon/documents/Notificacio\\_risc\\_Centres\\_Educatus.docx](http://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematicas/07infanciaiadolescencia/proteccio_infancia_i_adolescencia/maltractaments/infancia_respon/documents/Notificacio_risc_Centres_Educatus.docx))

## 9.4. Document de Comunicat a Fiscalia de Menors

A l'atenció de la FISCALIA

Barcelona [fiscalia.menors.proteccio.bcn@xij.gencat.cat](mailto:fiscalia.menors.proteccio.bcn@xij.gencat.cat)

### DADES DE L'INFANT MENOR D'EDAT

Nom i cognoms:

Data naixement:

Adreça:

Amb qui viu:

Nom i cognoms del pare, mare o tutors legals:

### SITUACIÓ DETECTADA

Descripció dels fets que han motivat la comunicació per part del centre. Incloure la temporalitat i la data de la detecció.

### ACCIONS DUTES A TERME PEL CENTRE DES DEL CONEIXEMENT DEL CAS

Amb qui i com us heu comunicat.

### CONEIXEMENT DEL/LA MENOR I FAMÍLIA. ANTECEDENTS

Si ja heu treballat amb la família prèviament, Comissió Social del centre, informació dels Serveis Socials, etc.

DATA

SIGNATURA REPRESENTANT LEGAL ENTITAT

SEGELL ENTITAT

## 9.5. Serveis públics de suport, atenció i assessorament

CENTRE D'ATENCIÓ I GESTIÓ DE TRUCADES D'URGÈNCIA 112 CATALUNYA (SECRETARIA GENERAL D'INTERIOR. POLICIA DE LA GENERALITAT)

Servei universal, gratuït i permanent d'atenció a la ciutadania de trucades d'urgència que dona resposta immediata. La trucada d'emergència posa en marxa un procés per atendre-la amb la màxima eficàcia i velocitat possibles.

<http://112.gencat.cat/ca/inici/>



LÍNEA TELEFÒNICA 116 111 "INFÀNCIA RESPON" (DIRECCIÓ GENERAL D'ATENCIÓ A LA INFANCIA I L'ADOLESCÈNCIA, DGAIA)

Telèfon, confidencial i permanent, que té l'objectiu de prevenir i detectar els maltractaments d'infants i adolescents posant especial atenció a casos d'assetjament a les escoles, ciberassetjament, violència masclista en adolescents i abusos sexuals. Mitjançant aquest servei, la DGAIA endega l'activació dels protocols que corresponguin, mobilitza l'equip a qui pertoqui actuar. Contacte: [infanciarespon.bsf@gencat.cat](mailto:infanciarespon.bsf@gencat.cat).

[https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits\\_tematicos/infancia\\_i\\_adolescencia/proteccio\\_a\\_la\\_infancia\\_i\\_ladolescencia/maltractaments\\_dinfants\\_i\\_adolescents/infancia\\_respon/telefon\\_infancia\\_respon\\_116\\_111/](https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/infancia_i_adolescencia/proteccio_a_la_infancia_i_ladolescencia/maltractaments_dinfants_i_adolescents/infancia_respon/telefon_infancia_respon_116_111/)



SERVEIS D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA (DEPARTAMENT D'IGUALTAT I FEMINISMES)

Els SIE són serveis d'intervenció especialitzada que ofereixen atenció a les dones que es troben en situació de violència masclista i als seus fills i filles.

<https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/violencies-masclistes/serveis-dintervencio-especialitzada-en-violencia-masclista-SIE-/>



XARXA SAI, SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL (DEPARTAMENT D'IGUALTAT I FEMINISMES)

La Xarxa de Servei d'Atenció Integral LGBTI de Catalunya és un servei integral, de qualitat i de proximitat per a persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de discriminació o violència per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.

<https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>





## FISCALIA

Província de Barcelona: Fiscalia de Protecció de Menors

C. Gran Via de les Corts Catalanes, 111 (edifici F), 8075 Barcelona

Telèfon: 935 549 109. [fiscalia.menors.proteccio.bcn@xij.gencat.cat](mailto:fiscalia.menors.proteccio.bcn@xij.gencat.cat)

## UNITAT DE SUPORT A L'ALUMNAT EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA, USAV (DIRECCIÓ GENERAL D'ALUMNAT DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ)

La USAV és una unitat que acull totes les verbalitzacions que estigui vivint o hagi viscut l'alumnat, tant dins com fora del centre educatiu. Així mateix s'inicia tot el circuit i es contacta amb el centre educatiu per acompanyar-lo en l'abordatge d'aquesta violència a través de l'activació dels protocols corresponents.

Contacte: [usav.educacio@gencat.cat](mailto:usav.educacio@gencat.cat) Tel. 900 923 098

<https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/pla-escoles-lliures-de-violencies/usav-usapps/>

## OFICINES D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA DEL DELICTE (DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA, DRETS I MEMÒRIA)

<https://web.gencat.cat/ca/adreces-i-telefonos/index.html?codi=17174&jq=200001>

Gran Via de les Corts Catalanes, 111 - Edifici P, 5a. planta (Ciutat de la Justícia)

08075 Barcelona

93 554 87 00

[victimabarcelona.dj@gencat.cat](mailto:victimabarcelona.dj@gencat.cat)

## HOSPITALS

[https://salutweb.gencat.cat/ca/el\\_departament/organitzacio/organigrama\\_global/?llistat=false&classificador=200040&link=http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme\\_fitxa.jsp&parametre=codi&accio=consultar&pares=false&query=Departament&codInf=2803&nivell=15&codi=2803](https://salutweb.gencat.cat/ca/el_departament/organitzacio/organigrama_global/?llistat=false&classificador=200040&link=http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme_fitxa.jsp&parametre=codi&accio=consultar&pares=false&query=Departament&codInf=2803&nivell=15&codi=2803)

|                                                                                                               |                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hospital de la Vall d'Hebron<br>667300655<br><a href="mailto:equipemma@vhebron.net">equipemma@vhebron.net</a> | A Barcelona per a majors de 16 anys.<br>Hospital Clínic de Barcelona.<br>Servei d'Urgències<br>C/ Villarroel, 170. 08036 Barcelona<br>Telèfon: 93 227 54 00 Extensió: 2137 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|